



# Aviso de Privacidad

DOLLCEYOGA ESTUDIO, con domicilio en calle Calle Manuel M. Ponce #1184, Col, León Moderno, León, Gto., México, C.P. 37480, y portal de internet [www.dollceyoga.com](http://www.dollceyoga.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificación como cliente
- Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web.
- Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestro sitio web, servicios y/o productos contratados con nuestra empresa.
- Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa.
- Realizar los servicios y/o entregar los productos que usted contrato con nuestro estudio de yoga.
- Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/los contratado(s) o adquirido(s) por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Envío de promociones por correo electrónico en diferentes periodos.
- 

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Correo electrónico
- Datos de identificación
- Datos de contacto

### ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, ¿U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [dollceyoga@gmail.com](mailto:dollceyoga@gmail.com)  
Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? [dollceyoga@gmail.com](mailto:dollceyoga@gmail.com)
- ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Nombre completo y correo electrónico registrado
- ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 30 días naturales
- ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Correo electrónico
- ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? En ningún medio
- Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO: N/A
- Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: N/A

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dulce Valeria Vargas Vargas
- Calle: Manuel M. Ponce 1184  
Colonia: León Moderno  
Ciudad: León  
Municipio: Guanajuato  
País: MEXICO  
C.P. 37480
- Correo electrónico: [dollceyoga@gmail.com](mailto:dollceyoga@gmail.com)
- Número telefónico: 477.698.50.15

## USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: [dollceyoga@gmail.com](mailto:dollceyoga@gmail.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Correo electrónico
- ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Nombre completo y correo electrónico registrado
- ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 30 días naturales
- ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Correo electrónico

- Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: [dollceyoga@gmail.com](mailto:dollceyoga@gmail.com)

### ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: [dollceyoga@gmail.com](mailto:dollceyoga@gmail.com)

### ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Sitio web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Ventana emergente en sitio web

Última actualización: 22/02/2022